

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese AGB wurden auf der Grundlage des Deutschen Reisevertragsrechts erstellt und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen der Firma M. Popp Kanusport M.P. (nachfolgend KS M.P. genannt) und dem Reise-/Tour-Teilnehmer bzw. dem Vertragspartner.

### 1. Anmeldung und Bestätigung

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an, den Sie vor Reiseantritt möglichst schriftlich bestätigten. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch uns zustande. Sie erhalten von uns eine schriftliche, mündliche oder fernmündliche Bestätigung. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von Ihrem Aufenthalt gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn Sie uns innerhalb von 10 Tagen die Annahme erklären; anderenfalls liegt kein Reisevertrag zwischen Ihnen und uns vor.

### 2. Zahlung

Nach Zugang der Reise-/Tour-Unterlagen (Reisevertrag) sind innerhalb der im Reisevertrag genannten Fristen Anzahlung bzw. Restzahlung des Reisepreises fällig. Der Vertragspartner hat die Pflicht, diese Zahlungen pünktlich und ohne nochmalige Aufforderung zu leisten. Bei Zahlungsverzögerungen behält sich KS M.P. das Recht der Erhebung von Mahn- und Verzugsgebühren vor. Bei dem Abschluss eines Reisevertrages mit den Erziehungsberechtigten für minderjährige Reisetilnehmer ist in jedem Falle eine ausgefüllte und unterschriebene Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten gleichzeitig mit einem unterschriebenen Exemplar des Reisevertrages an uns zurück zusenden oder spätestens zu Reisebeginn beizubringen. Ist dies nicht der Fall, behält sich KS M.P. vor, den/die minderjährigen Teilnehmer von der Reise auszuschließen. Alle damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten der betreffenden Erziehungsberechtigten.

Die Rechnung zu Ihrem Aufenthalt erhalten Sie bei Anreise bzw. Abreise. Der Rechnungsbetrag ist hier vor Ort bar zu zahlen / zu überweisen.

### 3. Leistung

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung beim jeweiligen Angebot, sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung.

### 4. Preise

Die Preise sind freibleibend. Es gelten die in den aktuellen Preislisten, den gemachten, zeitlich befristeten Angeboten und in den Detailinformationen (nach Abschluss des Reise-Tour-/Kursvertrages in den Reise-/Tour/Kursunterlagen enthalten) beschriebenen Preise und Leistungen. Im Hinblick auf die besondere Eigenart unserer angebotenen Reisen/ Touren/ Kurse bleiben notwendige, zumutbare, von KS M.P. nicht wider Treu und Glauben herbeigeführte Programm- und Terminänderungen vorbehalten. Die Zumutbarkeit ist insbesondere dann gegeben, wenn diese

Änderungen nicht erheblich sind und den gesamten Inhalt und Verlauf der Reise nicht grundlegend beeinträchtigen. Willkürmaßnahmen ausländischer Behörden, Staatsbediensteter, Streiks, höhere Gewalt (Wetterunbilden, Unpassierbarkeit von Straßen), Verkehrsstau, unüblich lange Wartezeiten an Grenzübergängen, die zum Ausfall oder zur massiven Beeinträchtigung der Reise führen, bedingen nicht den Anspruch auf teilweise oder gesamte Kostenrückerstattung. Zeitangaben (außer Treffpunkte und Reise-/Tour-/Kursbeginn) sind als grobe Richtwerte zu sehen, Abweichungen sind nicht ausgeschlossen.

## 5. Personenzahl

Gebuchten Zimmer / Zelte sind maximal mit der in der Buchung genannten Personenzahl zu belegen.

## 6. Gewährleistung

Sollte eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden, so können Sie innerhalb angemessener Zeit Abhilfe verlangen. Wir können die Abhilfe verweigern, wenn Sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Beruht die Nichterbringung oder die nicht vertragsmäßige Erbringung der Leistung auf einen Umstand, der nach Vertragsschluss eingetreten und von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt worden ist, sind wir berechtigt, durch die Erbringung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung Abhilfe zu schaffen.

Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Leistung können Sie eine Minderung des Preises verlangen. Ein eventueller Minderungsanspruch errechnet sich aus der Wertdifferenz zwischen der gebuchten und erhaltenen Leistung. Ein derartiger Minderanspruch kann nicht auf Dritte übertragen werden (Abtretungsverbot). Die Minderung tritt nicht ein, soweit Sie es schuldhaft unterlassen haben, den Mangel rechtzeitig anzuzeigen. Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leisten wir innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so können Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Vertrag - in Ihrem Interesse und aus Beweissicherungsgründen - zweckmäßig durch schriftliche Erklärung kündigen.

## 7. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind. Änderungen von Zahlungsbeträgen werden mit der Rest- oder Gesamtzahlung verrechnet. KS M.P. berechnet pro Änderungsvertrag eine Porto- und Bearbeitungsgebühr von 10,00 € (Vorbehalt).

## 7. Umbuchung

Umbuchungen sind bis zu 20 Tagen vor Reiseantritt einvernehmlich mit uns möglich. Wir berechnen eine Gebühr von 10,00 €.

## 8. Rücktritt vom Reisevertrag

KS M.P. hat das Recht, bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl bei Reisen/Touren/ Kursen mit feststehenden Beginn lt. Angebot (Individualangebote) 10 Tage vor Reise-/Tour-/Kursbeginn

vom Reisevertrag zurückzutreten. Der Vertragspartner von KS M.P. wird schriftlich davon in Kenntnis gesetzt. KS M.P. hat das Recht, bis zum Reisebeginn und noch während einer bereits begonnenen Reise vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn Gefahr für die Teilnehmer besteht oder vorhersehbar ist (z.B. Unwetter, Hochwasser, Niedrigwasser, Epidemien etc.). In allen Fällen wird der gesamte, bereits gezahlte Reise-/Tour-/Kurspreis vollständig dem Vertragspartner zurückerstattet. Angaben bei Reise-/Touranmeldung, Buchung und Bezahlung, die nicht der Wahrheit entsprechen, berechtigen KS M.P. ohne Kostenrückerstattung vom Reisevertrag zurückzutreten. KS M.P. hat außerdem das Recht, vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn fällige Zahlungen (Anzahlung, Restzahlung, Gesamt- oder Rechnungszahlungen) unrichtig, nicht oder verspätet, entsprechend den Angaben im Reisevertrag geleistet werden bzw. nicht als Bezahlung des Reisepreises eingehen. Bedingen Unfall, Verletzung oder Krankheit bei Teilnehmern eine Abweichung vom geplanten Reise-/Tour-/Kursverlauf, so haben Maßnahmen der Ersten Hilfe, Bergung und ärztlichen Versorgung Vorrang vor dem geplanten Ablauf der Reise/Tour oder des Kurses. Höhere Gewalt, Kriege, Havarien, Naturkatastrophen oder gleichwichtige Situationen berechtigen beide Seiten zur Kündigung. Die Entschädigung regelt sich in diesem Fall nach dem Paragraph 471 des BGB. Reise-/Tour-/Kursteilnehmer, die durch Tragen verfassungswidriger Symbole und durch Äußerungen rassistisches, völkerverachtendes oder faschistoides / extremistisches Gedankengut propagieren, können vom Reise-/Tour-/Kursleiter ohne vorheriger Abmahnung von der Reise/Tour bzw. vom Kurs ausgeschlossen werden. Dies gilt auch für Teilnehmer, welche die Reise/Tour oder den Reise-/Tourinhalt in anderer Art und Weise grob zu stören versuchen. In diesem Falle besteht für den die Störung verursachenden Reisetilnehmer oder für die Reisegruppe kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises und für entstehende Kosten (Rückreise etc.). Der Vertragsrücktritt (Stornierung) hat grundsätzlich in schriftlicher Form zu erfolgen. Bei einer Vertragskündigung bzw. Stornierung durch den Vertragspartner zählt der Zeitpunkt des nachweislichen Eingangsdatums der Stornierung bei KS M.P. Stornierungen durch Vertragspartner können eine Veränderung des Reise-/ Tour- oder Kurspreises bzw. bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl, eine Stornierung durch KS M.P. zur Folge haben. Bei Reise-/Tour-/Kursrücktritt werden folgende Stornierungsgebühren, basierend auf den Gesamtreisepreis bzw. bei der Stornierung einzelner Teilnehmer einer Reise-/Kursgruppe basierend auf den Einzelteilnehmerpreis fällig:

- ab Abschluss Reisevertrag: 10%, jedoch mindestens 20,00 Euro
- 21. bis 1. Tag vor Reisebeginn: 70%
- Nichterscheinen zu Reisebeginn: 90%

Das Recht der außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

## 9. Kündigung durch den Vermieter

Gefährdet ein Mieter die Ordnung und Sicherheit ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig, so kündigen wir den Mietvertrag ohne Einhaltung einer Frist und behalten den Anspruch des Mietpreises.

## 10. Haftung / Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte des Vertragspartners gegenüber KS M.P. bestimmen sich nach den §§ 651 a bis 651 I BGB. Der Reise-/Tour-/Kursteilnehmer kann diese Rechte verlieren, wenn er:

- a) gegenüber der örtlichen Reise-/Tour-/Kursleitung schuldhaft und nicht rechtzeitig Abhilfe verlangt.

b) etwaige Mängel, die sich während der/s Reise/Tour/Kurses einstellen, nicht unverzüglich gegenüber der örtlichen Reise-/Tour-/Kursleitung oder bei KS M.P. rügt, so dass Letzterer mangels Unkenntnis der Umstände keine Abhilfe veranlassen kann.

Unsere vertragliche Haftung ist gegenüber jedem Mieter auf die dreifache Höhe des auf ihn entfallenden Preises beschränkt, soweit ein Schaden des Mieters weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wird.

#### 11. Schadensmeldung

Evtl. Mängel, die während der Mietzeit entstehen, sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Treten auf Grund gemeldeter Mängel beim Vermieter Schäden ein, werden Ihnen die dadurch anfallenden Kosten in Rechnung gestellt.

#### 12. Reklamationen / Mitwirkungspflichten

Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen. Hierzu gehört insbesondere, die Beanstandungen unverzüglich in anzuzeigen. Bei berechtigten Reklamationen wird baldmöglichst Abhilfe geschaffen werden.

#### 13. Urheberrechte

Alle Angebote, Kataloge, Internetpräsentationen, Bilder, Textpassagen und Layout gelten als urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung, Vervielfältigung und Nutzung ohne die schriftliche Zustimmung von KS M.P. ist nicht statthaft.

#### 14. Schriftform

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen sollten in Ihrem Interesse uns aus Beweisgründen in jedem Fall schriftlich erfolgen.

#### 15. Datenschutz

Die auf dem Buchungsschein angegebenen persönlichen Daten werden gespeichert. Sie dienen ausschließlich der Vertragserfüllung mit unseren Leistungsträgern. Die Vertraulichkeit der Daten wird nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzes gewährleistet.

#### 16. Aufschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Leistungen haben Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Abreise gegenüber uns geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist können sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der

Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Alle Ansprüche aus diesem Mietvertrag verjähren 6 Monate nach dem Tage, an dem die Abreise laut Vertrag erfolgen sollte.

#### 17. Wirksamkeit

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB ziehen nicht deren gesamte Unwirksamkeit nach sich. Sämtliche mündliche Abreden in Zusammenhang mit Reiseverträgen, Mietverträgen und Angeboten sind gegenstandslos, es zählt die schriftliche Vereinbarung! Dies gilt auch bei Stornierungen. KS M.P. haftet nicht für Druckfehler. Bei nicht von KS M.P. durchgeführten Reisen (Veranstalter) tritt KS M.P. lediglich als Vermittler auf.

#### 18. Gerichtstand

Gerichtstand ist Görlitz

Kreba-Neudorf, den 17.02.2003